



1. CONDICIONES DE USO DE LOS USUARIOS

A continuación se establecen las condiciones de uso (en adelante, las Condiciones) de los servicios para usuarios registrados (en adelante, Usuario o Usuarios) a través del sitio web www.veobeo.com (en adelante, el Sitio Web) titularidad de Apulia Lab, S.L. (en adelante, VEOBEO).

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá por Evento cada nuevo registro de una campaña para la exhibición de una película en el Sitio web creada por parte de un Usuario. Se entiende por “Usuario Promotor” a aquel Usuario que crea un Evento a través del Sitio Web; y por “Usuario Espectador” al resto de Usuarios que participen en los Eventos creados en el Sitio Web, conforme se indica más adelante.

1.- Acceso y Registro

Para disfrutar de determinados servicios del Sitio Web, el Usuario deberá registrarse y darse de alta a través del formulario previsto al efecto en el Sitio Web, cumplimentando todos los campos requeridos. A estos efectos, el Usuario debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida, a través de la cual reciba cualquier notificación relativa al Usuario. Al registrarse, el Usuario acepta la política de privacidad y las Condiciones contenidas en el presente documento.

Para poder ser Usuario del Sitio Web es indispensable ser mayor de edad. El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a VEOBEO en el formulario de registro del Sitio Web son veraces, exactos y completos, y se obliga a mantenerlos actualizados. En el supuesto de que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si VEOBEO considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, VEOBEO podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro del Sitio Web o a cualquiera de sus contenidos y/o servicios o cancelar su cuenta. En ningún caso, el Usuario podrá registrar a otra persona.

Una vez completado el registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo y/o editarlo según estime conveniente. El Usuario podrá editar datos como su e-mail de contacto o el nombre de usuario y la contraseña y podrá completar datos como el nombre y los apellidos.

El Usuario será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, manteniéndola confidencial en todo momento, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. El Usuario se compromete a comunicar a VEOBEO la pérdida o robo de la contraseña o el posible acceso por un tercero no autorizado. VEOBEO podrá bloquear cualquier cuenta si tiene sospechas de un uso o acceso no autorizado.

No se debe permitir a terceros el acceso desde la cuenta de usuario, ni se debe utilizar la cuenta de otro usuario.



El Usuario es responsable de lo que haga desde su cuenta a través de cualquier dispositivo. Si sospecha que otra persona está usando su cuenta, deberá informar inmediatamente a VEOBEO. A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos realizado en el área protegida a través de la cuenta de un Usuario registrado se reputarán realizados por dicho Usuario registrado, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

VEOBEO podrá suspender o cancelar la cuenta del Usuario, en cualquier momento, si considera que ha incumplido en cualquier forma las presentes Condiciones.

2.- Protección de Datos Personales

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal 15/1999 (LOPD) y su normativa de desarrollo, los datos personales que tratamos en VEOBEO están declarados en ficheros de titularidad privada ante la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de gestionar nuestros servicios y enviar información sobre nuestros Eventos y servicios, siempre que el Usuario no se haya opuesto a dicha utilización.

El responsable de los ficheros es Apulia Lab S.L. (Calle de la Palma 51, 5ºB, 28004 Madrid). A través de esta misma dirección, o mediante el correo electrónico info@veobeo.com, los interesados podrán ejercitar el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, enviando una solicitud escrita y firmada incluyendo nombre, apellidos, fotocopia del DNI, actuación que solicita y domicilio a efectos de notificaciones.

VEOBEO adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la legislación española de protección de datos de carácter personal.

3.- Usuarios Espectadores

Se considerará a un Usuario Espectador a aquel que participe en los Eventos, tanto de forma activa, con la compra de entradas para asistir a un Evento del Sitio Web, como de forma pasiva compartiendo Eventos y contenido con el resto de la comunidad de Usuarios del Sitio Web.

El Usuario espectador que decida participar de forma activa en un Evento, deberá someterse y aceptar la Política de compra y devoluciones de VEOBEO para el Sitio Web (Especificadas en el apartado 2 de este mismo documento)

4.- Usuarios Promotores

Para crear un Evento en el Sitio Web, el Usuario Promotor deberá seguir las indicaciones del Sitio Web, completar la información requerida y cumplir las presentes Condiciones.

El Usuario Promotor solo podrá crear Eventos respecto de los contenidos, salas y horarios ofrecidos en el Sitio Web y en las condiciones indicadas por éste. Una vez creado el



Evento, el Usuario Promotor solo podrá modificarlo enviando un correo electrónico a info@veobeo.com.

El Usuario Promotor reconoce que VEOBEO no garantiza que el Evento creado por aquel se podrá llevar a cabo, a menos que se cumplan las condiciones establecidas para el mismo en el Sitio Web.

Sin perjuicio y sin limitar en ninguna medida lo anterior, VEOBEO se reserva el derecho a retirar Eventos que no cumplan, de cualquier forma, las presentes Condiciones o cuya realización sea imposible por circunstancias fuera del control de VEOBEO.

5.- Funcionamiento del Sitio Web

El Usuario no tendrá derecho alguno a reclamar indemnización de ningún tipo (directa o indirecta) por las interrupciones temporales del Sitio Web o de algún tipo de contenido. VEOBEO no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la utilización de los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

VEOBEO no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

6.- Baja del Sitio Web

El Usuario podrá darse de baja del Sitio Web comunicándolo mediante un correo electrónico a info@veobeo.com



2. POLÍTICA DE COMPRA Y DEVOLUCIONES

A continuación se establecen las condiciones generales de contratación de servicios (en adelante, las Condiciones) a través del sitio web www.veobeo.com (en adelante, el Sitio Web), entre Apulia Lab S.L. (en adelante, VEOBEO) y el Usuario que adquiere servicios a través del Sitio web (en adelante, el Usuario o Usuarios).

El Usuario garantiza que entiende y acepta estas Condiciones, que es una persona con capacidad suficiente para contratar y que asume todas las obligaciones establecidas en estas Condiciones.

Las presentes Condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del Sitio Web.

VEOBEO se reserva el derecho a modificar unilateralmente las presentes Condiciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el Sitio Web, sin que ello pueda afectar a los servicios que fueron contratados previamente a la modificación. Se recomienda, por tanto, revisar las Condiciones regularmente antes de proceder a adquirir servicios a través del Sitio Web.

1.- Objeto y Procedimiento de Contratación

Las presentes Condiciones tienen por objeto regular la relación contractual de prestación de servicios de plataforma para la celebración de eventos entre VEOBEO y el Usuario previamente registrado en el momento en el que éste acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente. La relación contractual conlleva la prestación, a cambio de un precio determinado y establecido en el Sitio Web, del servicio concreto.

El procedimiento de contratación será realizado en español. El Usuario, para poder acceder a los servicios ofrecidos por VEOBEO, deberá registrarse previamente a través del Sitio Web, mediante la creación de una cuenta de Usuario. Para ello, el Usuario deberá cumplir las Condiciones de Usuarios.

El Usuario podrá efectuar un pedido del servicio y obtener su entrada para el Evento que desee, completando el formulario y procedimiento establecido en el Sitio Web, para proceder a continuación al pago. En todo caso, el disfrute final del Evento quedará sujeto a los términos establecidos en el Sitio Web para cada Evento, como por ejemplo el aforo mínimo, y los requisitos de estas Condiciones.

La plataforma de contratación del Sitio Web informará al Usuario, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico, de todas las características relevantes del servicio contratado, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes al momento de la compra.

2.- Precio y plazo de validez de la oferta

Los precios que se indican respecto de cada servicio, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán



en Euros (€). En el precio se indicarán, igualmente, los gastos de gestión que ocasionalmente el proveedor de medios de pago de VEOBEO pueda aplicar.

Los precios aplicables a cada servicio serán los publicados en el Sitio Web y se aplicarán de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo, antes de la aceptación por el Usuario. El Usuario registrado asume que los precios pueden sufrir modificaciones, si bien dichas modificaciones no afectarán a servicios contratados con carácter previo a la modificación.

VEOBEO tratará siempre de ser lo más preciso posible en la descripción de los Eventos, si bien esa circunstancia puede depender de los Usuarios que promueven el Evento así como de terceros como las salas de exhibición. Por ello, VEOBEO no puede garantizar que todas las descripciones de los Eventos sean completas, actuales, exactas y libres de errores. El Usuario reconoce y acepta que las descripciones de Eventos, salas exhibidoras y contenido pueden ser proporcionados por terceros y VEOBEO no puede verificar la total exactitud de toda la información. De vez en cuando puede haber información en el Sitio Web que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones relacionadas con las descripciones de Eventos, los precios o la disponibilidad. VEOBEO se reserva el derecho a corregir cualquier error, inexactitud u omisión y a cambiar o actualizar la información en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de confirmar el Evento).

En todo caso si la cantidad pagada finalmente por el Usuario no es la correcta, entendiéndose por ello la que se encuentre publicada en el Sitio Web en el momento de la compra, el Usuario tendrá derecho a cancelar la compra y VEOBEO le devolverá el importe íntegro siempre que se encuentre dentro del periodo de desistimiento (ver apartado Derecho de Desistimiento) y, en todo caso, siempre tendrá derecho a recibir la diferencia en el caso que se trate de un pago superior a la cantidad correcta establecida.

Todo pago realizado en VEOBEO conllevará la emisión de email como comprobante de pago a nombre del Usuario. Dicho comprobante o factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario.

Para cualquier información sobre la compra, el Usuario contará con el correo electrónico info@veobeo.com y el teléfono 911280006. En todo caso deberá adjuntar el correo electrónico de confirmación de la compra.

3.- Medios de Pago

Los medios de pago aceptados para efectuar la compra de entradas en el Sitio Web de VEOBEO son tarjetas de débito y/o crédito. El procedimiento para el pago se completará mediante la redirección a una plataforma externa (TPV Virtual) de nuestro proveedor de servicios de medios de pago. Para poder usar esa plataforma, el Usuario declara aceptar las condiciones generales del proveedor. VEOBEO no será en ningún caso responsable de los actos u omisiones de dicho proveedor, en la extensión permitida por la legislación vigente.

El proceso de pago del servicio se realiza de la siguiente forma. La plataforma externa (TPV Virtual) carga el importe directamente en la tarjeta de débito y/o crédito del Usuario. En caso de que el Evento sea cancelado por no llegar al mínimo de espectadores necesario



para realizarse o por cualquier otra circunstancia, se devolverá al Usuario el importe íntegro del cargo por el mismo medio de pago utilizado. En todo caso, el Usuario recibirá un correo electrónico indicando si el Evento se ha (I) confirmado o bien se ha (II) cancelado.

VEOBEO, bajo su exclusivo criterio, podrá anular o limitar transacciones cuando tenga indicios de conductas contrarias a las obligaciones recogidas en las presentes Condiciones. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por el mismo Usuario, la misma tarjeta de crédito, y/o órdenes que utilizan la misma dirección de facturación y/o dirección de envío. En el caso de que se produzcan tales restricciones, VEOBEO se lo notificará a través de cualquiera de los datos de contacto facilitados en el registro de Usuario.

4.- Entradas y Acceso a los Eventos

El Usuario se compromete a revisar la página de confirmación del Evento, ya que le proporcionará información importante sobre el funcionamiento de las entradas y puede incluir condiciones específicas para cada Evento. VEOBEO recomienda al Usuario imprimir el e-mail, que contiene todos los datos y es válido como entrada de inmediato en cuanto lo reciba. Para cualquier problema técnico contacte con info@veobeo.com

Será responsabilidad del Usuario seguir las instrucciones de acceso al Evento así como imprimir el e-mail de confirmación del evento, válido como entrada, u otros métodos válidos según las instrucciones de VEOBEO para el momento de acceder al recinto de la sala exhibidora el día del Evento.

El Usuario no puede revender directa o indirectamente ninguna entrada, ni tampoco cederla a otra persona a menos que se cuente con autorización por escrito de VEOBEO.

VEOBEO, así como cualquier tercero autorizado por VEOBEO a intervenir en el Evento, o el titular del recinto correspondiente, se reservan el derecho a rechazar la admisión, o expulsar a cualquier persona debido a la alteración del orden público, lenguaje vulgar o abusivo o incumplimiento de las normas de los Eventos, sin derecho a ningún reembolso de cualquier cantidad pagada.

VEOBEO, así como cualquier tercero autorizado por VEOBEO a intervenir en el Evento, o el titular del recinto correspondiente, se reservan el derecho a revisar las pertenencias de los asistentes en el acceso a los Eventos para evitar la introducción de cámaras o cualquier tipo de instrumento destinado a grabar imagen o sonido así como botellas que contengan bebidas alcohólicas u otros elementos que puedan disturbar la experiencia dentro de la sala de exhibición. La negativa a cooperar con dicha finalidad puede comportar la negativa a acceder al recinto del Evento sin derecho a percibir ningún reembolso ni ninguna compensación.

5.- Derecho de Desistimiento

Como Usuario que ha adquirido entradas para un Evento en el Sitio Web, dispondrá de un plazo de catorce (14) días para desistir de las entradas tras su adquisición, a contar desde el momento en que el Usuario reciba el correo electrónico con la confirmación efectiva de dicha compra.



El ejercicio de este derecho no requiere que justifique su decisión y para ejercitarlo deberá enviar un correo electrónico con el asunto “Desistimiento” a info@veobeo.com indicando con exactitud su nombre o e-mail de Usuario registrado, la fecha de compra y el e-mail de confirmación de compra.

Sin embargo debe tenerse en cuenta que, debido a la naturaleza del funcionamiento de la plataforma de VEOBEO y a que el servicio de reserva se entenderá en esos casos plenamente prestado, si con anterioridad a la finalización de los citados 14 días se alcanza el umbral o quórum mínimo de asistencia al Evento contratado o cualquier otra condición para la celebración del Evento y, por tanto, una vez se confirma el Evento, VEOBEO no realizará devolución alguna de los importes pagados para el Evento. De conformidad con la normativa de consumidores, los servicios de reserva se entienden plenamente ejecutados desde la confirmación del Evento, lo cual es conocido y aceptado por el Usuario.

En caso de que proceda el desistimiento, VEOBEO devolverá todos los pagos que, en su caso, haya recibido del Usuario, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en los 14 días a partir de la fecha en la que informe de su decisión de desistir. VEOBEO efectuará el reembolso a través del mismo medio de pago empleado para la transacción inicial a no ser que el Usuario haya dispuesto lo contrario.

Al tratarse de un servicio, no resultan de aplicación las garantías de los productos de consumo.

6.- Cancelaciones

VEOBEO se reserva el derecho a cancelar tanto los Eventos en campaña como los Eventos ya confirmados. Si bien la cancelación será siempre una medida excepcional para los casos fuera de su control como los provocados por relaciones con terceros o por sucesos de fuerza mayor.

En caso de cancelación de un Evento por parte de VEOBEO según lo expresado anteriormente, el Usuario tendrá derecho a percibir el reembolso íntegro de las cantidades abonadas a través del medio de pago que hubiera empleado para el pago.

VEOBEO no será en ningún caso responsable ante el Usuario por cualquier pérdida, daño o gastos ocasionados por o derivados de la cancelación de cualquier Evento.

7.- Protección de Datos

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales de los Usuarios que trata VEOBEO están declarados en ficheros de titularidad privada ante la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de gestionar los servicios del Sitio Web así como para enviar información sobre eventos y servicios del Sitio Web siempre que el Usuario no se haya opuesto a dicha utilización.

El responsable de los ficheros es Apulia Lab S.L. (Calle de la Palma 51, 5ºB, 28004 Madrid). A través de esta misma dirección, o mediante el correo electrónico info@veobeo.com, los interesados podrán ejercitar el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al



tratamiento de sus datos personales, enviando una solicitud escrita y firmada incluyendo nombre, apellidos, fotocopia del DNI, actuación que solicita y domicilio a efectos de notificaciones.

En todo caso, VEOBEO garantiza la salvaguarda de la confidencialidad y seguridad de los datos personales, habiendo adoptado las medidas de seguridad legalmente exigidas, que permiten asegurar la protección de sus datos personales y evitar la pérdida, mal uso, alteración, tratamiento o acceso no autorizado de los mismos.

Los datos relativos al pago recogidos durante el proceso de compra mediante la plataforma externa de nuestro proveedor de medios de pago, se encuentran bajo la protección de un cifrado para la transferencia de datos, no son accesibles por VEOBEO y cumplen con todas las medidas de seguridad legalmente exigidas.

Los formularios establecidos en el procedimiento de contratación no están dirigidos a menores de edad y, por lo tanto, VEOBEO no se hace responsable de los casos en que personas menores de edad le hayan remitido datos de carácter personal a través de este Sitio Web.

En la gestión de las peticiones recibidas de los Usuarios, VEOBEO se reserva el derecho a efectuar las averiguaciones oportunas, con el fin de asegurarse de que la respuesta o información solicitada y/o ofrecida es adecuada.

8.- Independencia de las cláusulas

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto de las Condiciones, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las Partes.

9.- Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. VEOBEO y el Usuario se someten expresamente cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones, a los juzgados y tribunales del Usuario.